

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Counotte

BIG-registraties: 19049324925

Overige kwalificaties: postdoctoraal diagnostiek

Basisopleiding: orthopedagoog/GZ-psycholoog

Persoonlijk e-mailadres: catycounotte@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94003607

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Counotte

E-mailadres: catycounotte@gmail.com

KvK nummer: 57329990

Website: www.catycounotte.nl

AGB-code praktijk: 94003126

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik richt me voornamelijk op jongeren van 4 tot 18. Ik vind het belangrijk om van begin af aan samen met cliënten en ouders/ betrokkenen te werken. Ik ga uitsluitend uit van hun eigen onderzoeks- en hulpvraag. Daarvoor verzamelen we systematisch gegevens waarna ik verder onderzoek wat nog nodig is om een helder beeld te krijgen van de onderwijs en ondersteuningsbehoeften en vervolgens praktische handelingsvoorstellen te doen.

Aandachtsgebieden zijn: Gedrag- en Leerproblemen in brede zin, hoge

intelligentie/hoogbegaafdheid, motivatie, hoge intelligentie in combinatie met ASS, ADHD, Depressie, problemen met executief functioneren, dyscalculie, dyslexie

Wanneer het onderzoek en de uitkomsten ervan herinneringen en vragen van de ouder(s) oproepen over hun eigen levensloop kunnen ze eveneens bij terecht. Wanneer daar expliciet om gevraagd wordt, kan ik samen met ouders hun eigen school- en levensloop analyseren en tot nieuwe inzichten en copingsvormen komen.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Angst

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: counotte
BIG-registratienummer: 19049324925

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: counotte
BIG-registratienummer: 19049324925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

Anders: met name binnen MDO (multidisciplinair overleg) maak ik gebruik van een professioneel netwerk met jeugdartsen, remedial teachers, gedragsspecialisten, specialisten hoogbegaafdheid, lb-ers, onderwijsconsulenten, mentoren van scholen, logopedisten, ergotherapeuten, si therapeuten, kunstzinnig therapeuten. Locaties variëren van Maastricht, Heerlen, Sittard, Geleen, Weert, Eindhoven (en omstreken: Geldrop, Mierlo, Valkenswaard, Dommelen, Nuenen, Breda (en omstreken)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ine van der Marck, GZ-psycholoog (Big registratie : 29063867525 tot 01-01- 2023)
, dr.J. Buijse, psycholoog, Fieke de Leeuw, psycholoog/praktijkhouder, Jacqueline Kniepstra , master SEN, remedial teacher (LBRT :157704 / 1111R0229)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnostiek, indicatiestelling, advies, behandeling, consultatie

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

mijzelf. Wanneer ik op het moment niet bereikbaar ben kan mijn voicemail ingesproken worden en bel ik binnen een uur terug

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: omdat dit haast niet voorkomt aangezien ik in de generalistische basis GGZ werk en crisis gevoelige mensen door laat sturen naar de gespecialiseerde GGZ.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Annemerel Peeters GZ psycholoog BIG-registratienummer: 69916550625; Geert Peeters GZ-psycholoog BIG-registratienummer:19909595225;Shakira Cornelissen, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 79910602435; Chantal Sombekke, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer 89911009425

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

In het lerend netwerk werken we in deze vaste groep regelmatig op basis van vragen naar aanleiding van casuïstiek of nieuwe ontwikkelingen. We stellen onderwerpen vast waarbij we vooraf afspreken wie nieuwe kennis in gaat brengen en hoe we deze uitwisselen en verwerken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.catycounotte.nl/tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-de-gespecialiseerde-ggz/wetten-regels-beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Irene van der Marck: praktijk.ine@gmail.com

Link naar website:

<https://www.catycounotte.nl/klachten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Ireen Thunissen, BIG-nr. 09051497425, mailadres: ireen.th@planet.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of

document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.catycounotte.nl/wachttijden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De communicatie met cliënten verloopt uitsluitend via mij, Caty Counotte, zowel aanmelding, intake als communicatie gedurende het gehele onderzoek en behandelproces.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Op mijn website is te lezen dat een “klik” een voorwaarde is voor onderzoek behandeling en begeleiding. Dat is alleen mogelijk bij goede communicatie, waaronder ik versta dat de cliënt, van welke leeftijd ook, kan van mij een (kind)vriendelijke, accepterende en respectvolle benadering verwachten. Dat ik mijn best doe om een sfeer te creëren waarin de jeugdige zichzelf kan zijn. Zodat diagnose en/of behandeling op zijn minst niet een vervelende en bij voorkeur een positieve ervaring zijn voor ouder (s) en kind. Ik communiceer transparant, dat wil zeggen dat ik zeg wat ik doe en doe wat ik zeg. Een niet-oordelende houding is mijn uitgangspunt. Ik wil niet meer weten, vragen of onderzoeken dan strikt noodzakelijk is om de onderzoeks/hulpvraag te beantwoorden. Wanneer ik hypothesen heb, zal ik deze op een navolgbare wijze onderbouwen. Tijdens de behandeling check ik systematisch of we nog op hetzelfde spoor zitten en of de plannen werken. Of de onderzoeks-behandelvraag beantwoord word. . Ik hoor graag (kritische) op- of aanmerkingen. De regie blijft tot het einde toe bij de hulpvrager.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik werk volgens de HGW cyclus. Op basis van de onderzoeks-behandelvraag in de intake formuleer ik samen met de cliënt concrete doelen. We concretiseren wat we ‘anders willen zien’. Meestal vindt eerst een onderzoek plaats, waarna op basis van een oriënterend of samenvattend beeld concrete handelingsvoorstellen gedaan worden. Zie hiervoor ook antwoord op vorige vraag. Het evalueren en bijstellen van de voortgang is een continue proces, maar heeft doorgaans ook een cyclus van zes weken. Dan vindt evaluatie plaats en volgen, indien van toepassing niet doelen en acties. De concretisering van wat we anders willen zien is uitgangspunt van de evaluatie

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij elke fase van het onderzoeks- of behandelproces zijn er vaste reflectiemomenten. Bij intake check ik na afloop samenvattend of ik de onderzoeksvraag helder en herkenbaar heb geformuleerd ;tijdens het onderzoek of behandeling zorg ik voor reflectiemomenten om te checken of jeugdige en ouder(s) het gevoel hebben dat we op hetzelfde spoor zitten en het proces verloopt zoals zij verwachten; bij het formuleren van een oriënterend beeld bij onderzoek vraag ik expliciet of ik de jeugdige herkenbaar in beeld gebracht heb en of het beeld compleet genoeg is voor de onderzoeks-behandelvraag, dat wil zeggen of de kwaliteiten uitdagingen en ondersteuningsbehoeften helder beschreven zijn; bij het formuleren van handelingsvoorstellen check ik of deze SMART en duidelijk geformuleerd zijn. Tijdens de behandeling staan we na elke sessie stil bij de vraag of ik nog bied wat gevraagd wordt en of het werkt. Hiervoor gebruik ik onder meer een schaalvraag van 0 tot 10 die gebaseerd is op concretisering van gedrag naar aanleiding van de vraag bij aanvang: “wat wil ik anders zien” en “waar sta ik nu”

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Bij elke fase van het onderzoeks- of behandelproces zijn er vaste reflectiemomenten, waarbij de tevredenheid expliciet aan de orde gesteld wordt] Tijdens de behandeling staan we na elke sessie stil bij de vraag of ik nog bied wat gevraagd wordt en of het werkt. Hiervoor gebruik ik onder meer een schaalvraag. Zie beschrijving vorige vraag

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: c.counotte

Plaats: Eindhoven

Datum: 02-11-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja